

«دستورالعمل ثبت نام و سفارش غذای دانش آموزی»

۱. ثبت نام و ورود به سامانه

اولیای گرامی می توانند برای ثبت سفارش غذای دانش آموزی، مطابق مراحل زیر اقدام نمایند:

۱. ورود به سامانه

از طریق نشانی سامانه دانش آموزی <http://student.mat.ir> وارد شوید.

۲. ورود به حساب کاربری

ورود به سامانه با نام کاربری و رمز عبور دانش آموز انجام می شود (در صورت فراموشی رمز عبور از دکمه **دریافت رمز عبور** استفاده کنید).

۳. انتخاب غذا

منوی غذا به صورت ماهانه ارائه می شود. شما می توانید یکی از دو روش زیر را انتخاب کنید:

* ثبت سفارش برای کل ماه (شامل ۱۰ درصد تخفیف می باشد)

* انتخاب روزهای دلخواه و ثبت سفارش فقط برای همان روزها

نکته: دانش آموزان و اولیا می توانند غذای موردنظر خود را برای هر روز، تا ساعت ۱۲ ظهر (۱۲:۰۰) روز قبل سفارش داده یا در صورت نیاز کنسل نمایند. به عنوان مثال، برای غذای روز یکشنبه، ثبت یا لغو سفارش باید حداکثر تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز شنبه انجام شود.

۴. پرداخت هزینه

هزینه سفارش از طریق موجودی کیف پول یا درگاه پرداخت قابل پرداخت است.

۵. بررسی و ثبت نهایی سفارش

پس از انتخاب غذا و تکمیل پرداخت، سفارش خود را بررسی کرده و از ثبت نهایی آن اطمینان حاصل نمایید.

«با انتخاب یک وعده غذایی سالم، در مسیر رشد و یادگیری بهتر فرزندانمان همراه باشیم.»

شماره های تماس و راه های ارتباطی جهت پاسخگویی به سؤالات و پیگیری امور مربوط به غذای دانش آموزی:

ثبت نام از طریق سامانه دانش آموزی <http://student.mat.ir>

شماره تماس پشتیبانی **پلوباکس** ۴۴۸۲۲۷۴۵

واتساپ (۰۲۱۴۴۸۲۲۷۴۵) شماره تماس پشتیبانی با ۰۲۱ سیو بشود.

تلگرام <https://t.me/poloboxstudent>